CUSTOMER SAFARI TEMPLATE

Voorbereiding

Safari doelen

Definieer wat je wilt leren over je klanten tijdens deze safari

Onderzoeksvragen

- Wat zijn de belangrijkste pijnpunten van onze klanten?
- Hoe gebruiken zij ons product in de praktijk?
- Welke behoeften hebben we nog niet onderkend?

Safari team leden

Tijdslijn & planning

Budget & middelen

Contactpersonen klanten

Klant observaties

Wat zien we?

Verzamel observaties tijdens klantbezoeken zonder interpretaties

Klant gedrag observatie 1

Werkplek & omgeving details

Uitspraken van klanten

Gebruikte tools & systemen

Frustraties & workarounds

Onverwachte ontdekkingen

Inzichten & patronen

Wat leren we?

Groepeer observaties in thema's en identificeer patronen

Belangrijkste thema's

Verzamel de terugkerende thema's uit alle klantbezoeken

Pijnpunt patroon 1

Kans voor verbetering 1

Gebruiker behoefte thema

Product gap identificatie

Acties & vervolgstappen

Wat gaan we doen?

Concrete acties gebaseerd op de safari inzichten

Actie	Eigenaar	Prioriteit	Deadline
Nieuwe feature onderzoeken	@teamlid	Hoog	Juni 2026
UX verbetering implementeren	@teamlid	Medium	Juli 2026
Follow-up gesprekken plannen	@teamlid	Laag	Augustus 2026